

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. ul. Wesoła 7, 62-200 Gniezno, zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej MPK Sp. z o.o. dostępnej pod adresem internetowym www.mpk.gniezno.pl

Data publikacji strony internetowej: **1 października 2015 r.**

Data ostatniej aktualizacji: **1 stycznia 2024 r.**

Strona internetowa jest ~~zgodna~~/jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych¹ z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Oświadczenie sporządzono dnia: **1 stycznia 2024 r.**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny w oparciu o listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v 2.2. (docx. 0,12 MB)

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Niedostępne treści

W części filmów nie ma napisów, niedostępne treści.

Nadmierne koszty/ Treści nieobjęte przepisami

Ze względu na ograniczone zasoby finansowe, digitalizacja tych dokumentów w formie dostępnej cyfrowo została wykonana w przypadku indywidualnych zapytań użytkowników. Dokumenty te można otrzymać w formie dostępnej na życzenie, kontaktując się z Sekretariatem Spółki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością cyfrową osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń jest Katarzyna Kolenda adres poczty elektronicznej: k.kolenda@mpk.gniezno.pl

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu: **61 426 23 77 wew.215**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.

Zgłaszając takie żądanie podaj :

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu , e-mail),

- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób rozwiązania były dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Tobie dostęp do nich w sposób alternatywny.

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnieniu dostępności cyfrowej, odmówimy zapewniania żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową masz prawo złożyć skargę.

Ewentualna skargę należy złożyć osobiście, listownie lub mailem :

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o.

Katarzyna Kolenda

Adres: ul. Wesoła 7, 62-200 Gniezno

Email : mpk@mpk.gniezno.pl

Telefon 61 426 23 77 wew. 215

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich. **Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich** <https://www.rpo.gov.pl/pl>

Pozostałe informacje

Aplikacje mobilne

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.gopay.mkm.gniezno&hl=pl>

Dostępność architektoniczna

Siedziba podmiotu publicznego ul. Wesoła 7, Gniezno :

Osoby na wózku inwalidzkim nie mogą wjechać do budynku oraz na wszystkie jego kondygnacje . Zapewniony został bezpośredni dostęp z poziomu chodnika do biura dystrybutora MPK (Budynek A- wejście B), które obsługiwane jest przez dyspozytorów pracujących w systemie zmianowym 24 h na dobę. Pracownicy mogą udzielić wszelkich potrzebnych informacji lub przekierować sprawę do odpowiedniego działu lub osoby.

Parking ogólnodostępny. Brak wyznaczonych miejsc dla osób z niepełnosprawnościami. Drzwi i ściany nie są oznaczone kontrastową taśmą. Schody wyposażone są w poręcze. Stopnie schodów nie są oznaczone kontrastowymi pasami. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Możliwość wejścia z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego w kontakcie z podmiotem.

Brak pętli indukcyjnej w budynku.